

通用职业素质课程框架方案及其说明

党的十九大报告提出要建设知识型、技能型、创新型劳动者大军。2018年国务院下发的《关于推行终身职业技能培训制度的意见》中，明确提出要“强化工匠精神和职业素质培育”；要“增强劳动者对职业理念、职业责任和职业使命的认识与理解”；要“将职业道德、质量意识、法律意识、安全环保和健康卫生等要求贯穿职业培训全过程”，要提高技能人才“解决实际问题能力和创新能力”。

为落实中央精神和国家政策，满足企业发展和学生个人发展的需要，推动技工教育教学改革不断发展，在人力资源社会保障部职业能力建设司的指导下，人力资源社会保障部教材办公室会同中国人力资源和社会保障出版集团开发了技工院校通用职业素质课程。

一、通用职业素质的内涵

职业素质是劳动者适应某种职业的内在品质。就不同职业而言，这些品质中的共同部分可看作通用职业素质，主要有职业理想信念、职业基本意识、职业行为习惯、通用职业知识、通用职业能力等多个方面。具体内涵较丰富，用于技工院校教学则需进一步厘清。

1. 通用职业素质的一般内涵

职业理想信念方面主要指职业精神和道德等素质。职业基本意识方面主要指责任意识、质量意识、战略意识、创新意识等素质。通用职业知识方面主要指了解企业和商业文化、法律法规等知识的素质。职业行为习惯方面则根据不同专业类别有不同含义，如制造业要求有习惯整理加工场地的素质，服务业要求有专门的礼仪素质。

通用职业能力方面是各种研究的重点，包括自我管理和调适能力、自主学习能力、语言理解和表达能力、人际交往能力、团队合作能力、信息检索能力、信息处理能力、解决问题能力、设计能力、决策能力、创新能力，等等。

2. 不适合技工院校开展系统性培养的通用职业素质

决定某项通用职业素质是否适合开展系统性培养的因素有：学生学习和就业需求、学生职业发展需求、学生当前学识和能力基础、学生在校学习的全部课程所能提供的支撑、素质本身具有多数专业的通用性。在通用职业素质的一般内涵中，决策能力、战略意识等项属于管理层应具备的素质，技工院校学生虽然远期发展可能需要，但从学生在校期间的学识基础、修习课程看，都不支持这些素质的系统培养。设计能力等项只有少数专业（如动画设计）有需求，多数专业（如机械类、电子类）的教学目标和课程内容都不支持培养。

3. 适合与专业课融合培养的通用职业素质

职业行为习惯方面的素质与具体的产品质量、生产安全紧密相关，其培养最好与专业技能实训相结合，即融入专业课教学过程中或与专业基础课相融合。

4. 适合专门设课培养的通用职业素质

参照以上分析并经过对多地院校的调研，可筛选出适合技工院校专门开设公共课培养的四方面通用职业素质。

(1) 职业理想信念。主要包括：职业认同、职业价值观、职业目标和定位、职业道德和精神。

(2) 职业基本意识。主要包括：责任意识、质量意识、效益意识、创新意识、竞争意识、规则意识、自强意识、安全意识、环保意识、大局意识。

(3) 通用职业能力。主要包括：自我管理和调适能力、自主学习能力、语言理解和表达能力、信息处理能力、人际交往能力、团队合作能力、分析推理能力、创新能力。

(4) 通用职业知识。主要包括：职业素养内涵和意义、企业组织架构和企业文化知识、商业经营知识、法律法规政策知识、就业和创业相关流程知识。

以上各项素质中，职业理想信念对应的专门课程主要是思想政治课。其他各项素质根据组织教学的一般规律，整合成通用职业素质课程各模块。

二、通用职业素质课程与现有课程的关系

技工院校现有公共课可分为德育课、文化课、体育课、职业指导课等类别。其中：文化课包括语文、数学、英语、计算机基础、物理、化学、口语交际、应用文写作等科目；职业指导课包括就业指导、创业指导、创新教育、礼仪修养、现代企业管理等科目。

通用职业素质课程作为适用于技工院校各教学层次的公共课，是德育、语文等统编科目，以及数学、英语、体育与健康、计算机基础与应用课的补充和延伸。这些课程也是学习通用职业素质课程的基础。通用职业素质课程可替代职业指导课以及口语交际、应用文写作等部分文化课，为院校课程设置提供多样化选择。

三、通用职业素质课程体系

1. 课程理念

以学生为中心、以发展为核心、以能力为重心是通用职业素质课程从开发到实施所有环节所秉持的基本理念。

以学生为中心。通用职业素质课程为学生提升素质而设。与课程建设有关的一切工作围绕学生当前和长期需要开展，出发点和落脚点都是社会对现在的学习者和未来的从业者的要求。在教学过程中，突出学生的主体地位，强调观念、意识、知识的内化程度和质量。

以发展为核心。通用职业素质课程的模块设置、内容建构和教学实施均指向帮助学生获得更好的职业发展。通用职业素质课

程不追求理论完备性，教学重点在于模拟解决实际问题，为近期就业、远期晋升和创业提供坚实平台。

以能力为重心。通用职业能力提升是通用职业素质培养结果的主要外显。职业理想信念、职业基本意识、通用职业知识的内化程度和质量需要在通用职业能力提升中得到体现。通用职业素质的培养重心放在通用职业能力方面是教学实施的必然。

2. 教学目标

通用职业素质课程的总体教学目标是：通过树立职业理想信念，建立职业基本意识，提升通用职业能力，掌握通用职业知识，提升学生的职业竞争力，帮助学生获得理想的职业发展。从教学可行性方面说，无法要求学生通过一两个科目的学习和实践，就能全方位提升通用职业能力。因此，通用职业能力的培养目标，首要是理解和熟悉相关方法，其次为运用相关方法提升处理从业过程中问题的效率并改善效果。

3. 模块设置和板块划分

通用职业素质课程共设自我管理、自主学习、理解与表达、交往与合作、信息检索与处理、企业文化与企业管理、就业指导与实训、创新创业指导与实训 8 个模块。每模块最少需要 20 课时，开满所有模块最少需要 160 课时。通用职业素质课程可替代口语交际、就业指导等现有公共课的课时数为 200~280 课时，从教学安排上看可以实现。

通用职业素质课程中单一模块既培养多项通用职业素质，又

有所偏重，但所有模块均贯穿职业基本意识的培养。根据通用职业素质教育的需要，8 个模块可分为四组，教学时应顺次开展。第一组包含自我管理、自主学习两个模块，重在培养提升职业技能和从事岗位工作所需的基础素质；第二组包含理解与表达、交往与合作两个模块，重在培养适应环境和完成工作所需的基本能力；第三组包含信息检索与处理、企业管理与企业文化两个模块，重在传递职业发展所需的必要通用知识，培养支撑职业发展的关键能力；第四组包含就业指导与实训、创新创业指导与实训两个模块，重在传递就业创业实用知识，培养进入职场和创业所需的实用技能，同时以此为平台，综合提升各项通用职业素质。

各板块和模块之间的关系详见图“通用职业素质课程模块关系”，具体科目安排见表“通用职业素质课程体系”。



通用职业素质模块结构图关系

通用职业素质课程体系

课程名称	学时	偏重类别	主要培养项
自我管理	20~40	通用职业能力	1. 通用职业能力：自我管理和调适能力 2. 职业基本意识：责任意识、效益意识、自强意识、竞争意识、规则意识
自主学习	20~40	通用职业能力	1. 通用职业能力：自主学习能力 2. 职业基本意识：责任意识、效益意识、自强意识、竞争意识、规则意识
理解与表达	20~40	通用职业能力	1. 通用职业能力：语言理解和表达能力、信息处理能力、解决问题能力 2. 职业基本意识：效益意识、规则意识

课程名称	学时	偏重类别	主要培养项
交往与合作	20~40	通用职业能力	1. 通用职业能力：人际交往能力、团队合作能力、语言理解和表达能力 2. 职业基本意识：规则意识、责任意识、大局意识
信息检索与处理	20~40	通用职业能力	1. 通用职业能力：信息检索能力、信息处理能力、语言理解和表达能力、解决问题能力 2. 职业基本意识：效益意识、安全意识
企业管理与企业文化	20~40	通用职业知识 通用职业能力	1. 通用职业知识：企业组织架构知识、企业文化知识、商业经营知识、法律法规政策知识 2. 通用职业能力：自主学习能力、信息检索能力、信息处理能力、团队合作能力、解决问题能力

课程名称	学时	偏重类别	主要培养项
			3. 职业基本意识：责任意识、质量意识、效益意识、竞争意识、规则意识、安全意识、环保意识、大局意识
就业指导 与实训	20~40	综合运用	<p>1. 通用职业能力：人际交往能力、团队合作能力、信息检索能力、信息处理能力、解决问题能力</p> <p>2. 职业基本意识：责任意识、质量意识、效益意识、自强意识、竞争意识、规则意识</p> <p>3. 通用职业知识：法律法规政策知识、就业相关流程知识、社会保障知识</p>

课程名称	学时	偏重类别	主要培养项
<p style="text-align: center;">创业创新指导 与实训</p>	<p style="text-align: center;">20~40</p>	<p style="text-align: center;">综合运用</p>	<p>1. 通用职业能力：创新能力、人际交往能力、团队合作能力、信息检索能力、信息处理能力、语言理解和表达能力、解决问题能力、</p> <p>2. 职业基本意识：创新意识、责任意识、效益意识、自强意识、竞争意识、规则意识</p> <p>3. 通用职业知识：创业相关流程知识、法律法规政策知识、企业组织架构知识</p>

四、教学模式

本系列课程采用讲授和实践活动一体化,辅以案例教学的模式。有条件的学校,一是可采用行动导向教学法,以活动引领教学过程,二是可采用微课或慕课形式,将重难点的讲授设置在课堂以外,实现翻转课堂教学。无论采用何种教学模式,均须有案例解析和实训巩固环节,以形成完整教学过程,增强教学效果。

参考文献

[1] 中国就业培训技术指导中心. 技工院校学生职业素养培养实践与研究研究报告[R], 2015. 6.

[2] 方健华. 从能力本位到素质本位:中职学生职业核心素养评价及其标准体系建构理论与实践[M]. 北京:高等教育出版社,2016.

[3] 劳动和社会保障部中国就业培训技术指导中心组. 职业社会能力(与人交流、与人合作、解决问题)训练手册:初级[M]. 人民出版社, 2011.

[4] 人力资源和社会保障部职业核心能力专业委员会秘书处组. 职业方法能力训练手册:中级[M]. 人民出版社, 2011.